

Conditions Générales de Vente – Club Hosting (Wictory)

Les présentes conditions générales de services s'appliquent à votre accès au site web www.club-hosting.com ainsi qu'à votre utilisation des services proposés, notamment l'hébergement web, le marketing digital, le programme d'affiliation, les services de revente ou de conseil fournis par Club Hosting. En utilisant l'un de ces services ou produits, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un revendeur, vous reconnaissiez avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes conditions générales. Ces conditions sont en vigueur depuis le 1er janvier 2017 et s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs.

IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ TOUS LES TERMES ET CONDITIONS CI-DESSOUS AVEC ATTENTION :

1. Termes et conditions

- 1.1 Vous devez lire et accepter les présents termes et conditions, la politique de confidentialité et les autres politiques applicables avant d'utiliser nos services.
- 1.2 Club Hosting peut modifier ces conditions à tout moment afin de suivre les changements technologiques ou législatifs.

2. Crédit, sécurité, modification et annulation des comptes

- 2.1 Validité de l'information : Le client s'engage à maintenir à jour ses informations personnelles dans un délai de 30 jours en cas de changement.
- 2.2 Responsabilité et sécurité des comptes : Le client est seul responsable de la sécurité de ses accès et des données stockées. Club Hosting décline toute responsabilité en cas de perte due à une mauvaise sécurisation.
- 2.3 Responsabilité du contenu : Le client est seul responsable du contenu hébergé, y compris s'il est mis en ligne par un tiers. Il s'engage à respecter la loi française.

2.4 Sites interdits :

- Partage de contenu/streaming sur offres mutualisées
- Contenus à caractère raciste, violent, terroriste
- Logiciels P2P
- Sites adultes interdits (zoophilie, nécrophilie, pédophilie)
- Modèles adultes : 18 ans minimum

2.5 Suspension et annulation : Les services sont renouvelés automatiquement. Vous pouvez annuler à tout moment via l'espace client.

2.6 Copies de sauvegarde : Des backups sont faits à titre de courtoisie, sans garantie. Le client reste responsable de ses propres sauvegardes.

3. Politique de confidentialité

Les données personnelles sont confidentielles et ne seront ni vendues ni données sauf obligation légale.

4. Transferts de sites

Club Hosting offre gratuitement le transfert de votre site pour tout achat de plan mutualisé, VPS, dédié ou cloud. Cela inclut : données, bases, mails, FTP.

5. Programme d'affiliation

Le programme est ouvert à tous (PayPal requis). Auto-référencement interdit.

5.1 Fonctionnement : cookie de suivi, validation commande, commission de 10 à 25 %, paiement dès 100 € atteints.

6. Garanties de service (satisfait ou remboursé)

- Remboursement sous 90 jours si non satisfait (hors serveurs dédiés).
- Support technique par mail : 24h/24, réponse sous 8h max.
- Infogérance incluse sur tous les services d'hébergement.
- Disponibilité garantie des serveurs à 99,9 % (vérification externe).

7. Moyens de paiement

Carte bancaire, PayPal, virement. Tous les autres modes disponibles depuis l'espace client.

8. Renouvellement

8.1 Les services impayés sont suspendus après 7 jours. Réactivation possible avec frais.

8.2 En ajoutant une carte de crédit, vous autorisez Club Hosting à prélever automatiquement les montants dus avant expiration.

9. Procédure de résiliation

9.1 Toute demande de résiliation doit être transmise par lettre recommandée avec accusé de réception, ou via notre espace client, au moins 31 jours avant la date de renouvellement du ou des services.

À noter que les factures sont éditées automatiquement 30 jours avant le renouvellement pour les services annuels (hébergement et noms de domaine), et 7 jours avant le renouvellement pour les services mensuels.

À défaut, la facture sera considérée comme due dans son intégralité.

Adresse de résiliation : Wictory (Club Hosting) - 15 route de Haguenau, 67360 Morsbronn-les-Bains, France.

10. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Les tribunaux français seront seuls compétents en cas de litige.

11. Réclamations

Toute plainte doit être adressée par e-mail ou courrier postal à : Wictory (Club Hosting) - 15 route de Haguenau, 67360 Morsbronn-les-Bains, France.